

Általános Szerződési Feltételek

A TSMT Fejlesztőközpont szolgáltatásainak megvásárlásakor a Megbízott és a Megbízó között jogviszony jön létre, melynek részletei az alábbiak:

Megbízott adatai

Cégnév: BHRG Alapítvány

Székhely: 1037 Budapest, Erdőalja u. 176.

Telephely: 1033 Budapest Tavasz u. 5. Cégjegyzékszám: 01-09-293510

Adószám: 18241343-1-41

Bankszámlaszám: OTP - 11703006-25990049

Általános szabályok

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Megbízók és Megbízott együttműködését a gyermek állapotfelmérése és/vagy fejlesztése céljából. Az állapot- ill. szintfelmérés (LongiKid© felmérés) eredménye alapján Megbízott kiválasztja a legmegfelelőbb fejlesztési módszert, amely lehet egyéni foglalkozás, csoportos szárazföldi foglalkozás vagy csoportos vízi foglalkozás.

A TSMT Fejlesztőközpont recepcióján megvásárolt szolgáltatáson keresztül, a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint Megbízási szerződés jön létre Megbízott és a szolgáltatás értékét kiegyenlítő magánszemély vagy cég (továbbiakban Megbízók) között.

Szerződő felek

Egyfelől a Megbízók, másfelől a Megbízott. Megbízó a Megbízott által végzett felmérést, fejlesztési foglalkozást kiskorú gyermekük részére veszik igénybe.

Szerződéses jogviszony

A Megbízók Megbízási szerződést írnak alá Megbízottal.

A szerződés tartalma kiterjed: a szerződés tárgyára, tartalmazza a fizetési, lemondási, feltételeket, továbbá az adatkezelési feltételeket.

A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

Megbízott alapszolgáltatásai

LongiKid© felmérés

Megbízott az első alkalommal a gyermeknél a LongiKid© állapot- ill. szintfelmérést végez a gyermek életkora és problématípusa alapján. Megbízók tudomásul veszik, hogy az első találkozáskor a fejlesztés kiválasztása érdekében Megbízott anamnézis keretében rögzíti a gyermek születésétől a legfontosabb, fejlődésére kiterjedő információkat. Megbízók hozzájárulnak ahhoz,

hogyan az anamnézis során a gyermek legfontosabb egészségügyi adatai rögzítésre, orvosi dokumentumai fénymásolásra, illetve a lefénymásolt dokumentumok a gyermek személyi aktájában tárolásra kerüljenek.

Megbízók a Megbízási szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy gyermekük fejlődésének nyomon követése érdekében meghatározott időközönként kontrollvizsgálatra kerül sor. A kontrollvizsgálat időpontját a szülők a fejlesztővel előzetesen egyeztetik.

Amennyiben a család a megbeszélte vizsgálati vagy kontrollvizsgálati időpontban nem tud eljönni, úgy azt a Megbízók kötelesek lemondani legkésőbb 24 órával a foglalt időpont előtt emailben vagy telefonon a recepción. Ha a lemondás 24 órán belül történik meg, Megbízott készenléti díjat számít fel, amely a mindenkori felmérés/konzultáció díjának 50%-val megegyezik.

A vizsgálat eredményéről a szülő/kísérő szóban és írásban rövid vizsgálati vélemény formájában visszajelzést kap.

A LongiKid© vizsgálat költségét a Megbízó a TSMT Fejlesztőközpont recepcióján számla ellenében készpénz, bankkártyás fizetés vagy átutalás formájában rendezi.

TSMT©I. - egyéni foglalkozások

Amennyiben a Megbízott az állapot- ill. szintfelmérés eredménye alapján a legmegfelelőbb fejlesztési módszerként az egyéni foglalkozást választja, a Megbízott összeköti Megbízót a fejlesztő szakemberrel, aki elkészíti a fejlesztési tervet, ill. az otthoni feladatsort. A fejlesztések során a fejlesztő szakember által készített fejlesztési tervet, ill. otthoni feladatsort fejlesztés céljára a Megbízók mellett csak a Megbízott alkalmazásában álló szakember, vagy helyettesítés esetén annak hivatalosan meghatalmazott, ugyanolyan szakképesítéssel, szakértelemmel rendelkező munkatársa alkalmazhatja, azokat más szakember (óvónő, tanító, iskolai fejlesztő, logopédus stb.) részére kiadni nem lehet. Megbízott tájékoztatja Megbízókat arról, hogy a fejlesztő szakember által készített fejlesztési terv, illetve az otthoni feladatsor egyénre szabott, így más gyermek problémájára nem biztos, hogy hatékony, sőt kifejezetten ártalmas is lehet. Megbízók lehetőséget biztosítanak arra, hogy igény esetén Megbízott konzultáció keretében kérjen tájékoztatást a gyermek fejlesztésében résztvevő többi fejlesztő szakemberrel, pedagógussal. Megbízott felhívja Megbízók figyelmét arra, hogy a gyermek optimális terhelése és fejlődése érdekében javasolt konzultáció keretében megbeszélni a gyermek többi fejlesztését.

TSMT© II., HRG© - csoportos foglalkozások

Amennyiben a LongiKid© felmérés eredménye alapján a gyermek fejlesztése szempontjából a legmegfelelőbb módszer a csoportos szárazföldi és/vagy vízi foglalkozás, abban az esetben Megbízott tájékoztatja Megbízókat, hogy ezek a foglalkozások tanfolyami jelleggel indulnak és a résztvevőknek minden alkalmon jelen kell lenni.

Árak

Az árak a TSMT Fejlesztőközpont recepcióján kerülnek kifüggesztésre, valamint a <https://bhrghu/tsmt-fejlesztokozpont/> oldalon kerülnek meghirdetésre.

A TSMT Fejlesztőközpont a meghirdetett árait, kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

Fizetési, lemondási feltételek

A befizetés az első felmérést/vizsgálatot/foglalkozást megelőzően Megbízott székelyén található recepción történik készpénzben, átutalással vagy bankkártyával

Megbízott minden vásárlásról, számlát bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Megbízók által megadott e-mail címre, amelyet a Megbízó utólag kinyomtat magának.

LongiKid © felmérés lemondási feltétele: amennyiben a család a megbeszélte felmérésre nem tud eljönni, úgy azt a Megbízók kötelesek lemondani legkésőbb 24 órával a foglalt időpont előtt emailben vagy telefonon a recepción. Ha a lemondás 24 órán belül történik meg, Megbízott készenléti díjat számít fel, amely a mindenkori felmérés/konzultáció díjának 50%-val megegyezik.

TSMT© I. - egyéni foglalkozás lemondási feltétele: amennyiben a család a fejlesztő foglalkozásra az előre megbeszélte időpontban nem tud eljönni, úgy azt a Megbízók kötelesek lemondani az egyéni fejlesztést végző terapeutánál legkésőbb 48 órával a foglalt időpont előtt emailben vagy telefonon. Ha a lemondás 48 órán belül történik meg, az egyéni fejlesztést végző terapeuta készenléti díjat számít fel, mely a terápia díjának 50%-val megegyezik. Ha a lemondás 24 órán belül történik meg, a terápia díjának 100%-t számítja fel.

TSMT© II. és HRG© - A csoportos fejlesztések óradíjának befizetése bérletes rendszerben történik. A megvásárolt bérleti alkalmak nem lemondhatóak. Az előre megvásárolt bérlet árából nem tudjuk a le nem járt foglalkozások árát visszafizetni, sem a következő havi bérlet kiváltásakor beszámítani. Megbízott lehetőséget biztosít arra, hogy indokolt hiányzás esetén egy másik, hasonló képességű csoportban –a fejlesztő szakemberrel előre egyeztetve- Megbízók gyermeke pótolhassa az órát az adott tanéven belül, amennyiben a másik csoportban van még erre rendelkezésre álló szabad kapacitás. Érvényes bérlet nélkül a csoportos foglalkozás nem vehető igénybe.

A Megbízó kötelezettségei

Megbízó tudomásul veszi, hogy:

- a gyermek fejlesztése szempontjából kiemelten fontos a rendszeres órai részvétel, ezért vállalja, hogy lehetősége szerint igyekszik elhozni a gyermeket minden fejlesztő foglalkozásra
- betartja a TSMT Fejlesztőközpont házirendjét:
- betartja a TSMT Fejlesztőközpont egészségügyi rendelkezéseit, valamint vizsgálatra, foglalkozásra csak egészséges gyermeket hoz (pl. erős orrfolyás, köhögés veszélyezteti a többi gyermek egészségét).
- a foglalkozások zavartalan és biztonságos lebonyolítása érdekében pontosan érkezik, bekíséri a foglalkozásra a gyermeket, és pontosan jön érte.
- a TSMT Fejlesztőközpontban a fejlesztő foglalkozások időtartamának kivételével csak és kizárólagosan a kísérő személy/szülő felel a gyermek testi épségéért
- a foglalkozások előtt és után fokozottan figyel gyermekére, mert Megbízott munkatársai feladataik ellátása mellett nem tudnak gyerekfelügyeletet biztosítani
- a fejlesztőtermekbe csak a fejlesztő szakember engedélyével lehet bemenni, gyermek csak a szülő vagy a fejlesztő szakember felügyeletével tartózkodhat bent
- a tornatermekbe utcai cipővel belépni, illetve ételt bevinni szigorúan tilos, italt kizárólag zárható kulacsban lehet behozni
- a foglalkozások viselete: könnyű ruházat (póló, melegítőnadrág vagy rövidnadrág), tornacipő vagy szandál
- a TSMT Fejlesztőközpont teljes területén és bejáratánál tilos a dohányzás
- Az öltözőszekrényekben elhelyezett és/vagy az épületben elhagyott értékekért, szemüvegekért, ruhákért, kulacsokért a TSMT Fejlesztőközpont felelősséget nem vállal.

Megbízó tudomásul veszik, hogy amennyiben a fejlesztő szakember igazolható okból nem tud részt venni a foglalkozásokon, úgy gondoskodik a szakmailag kompetens helyettesről.

A Megbízott kötelezettsége

Megbízott köteles a Megbízó írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

Kép-, hang és videófelvétel készítése

Megbízók tudomásul veszik, hogy a terápiás foglalkozásokról sem ők, sem hozzátartozóik nem készíthetnek hang-, illetve képfelvételt. Megbízók kizárólag a saját gyermekükről készíthetnek felvételeket és kizárólag magáncélra.

Megbízók külön beleegyező nyilatkozattal tudnak hozzájárulni, hogy a foglalkozások során kutatási, minőségbiztosítási, illetve oktatási célból gyermekükről fénykép és/vagy videófelvétel készüljön a BHRG Modell cégcsoport tevékenysége során való felhasználásból.

Amennyiben Megbízók az elkészült felvételtől másolatot kérnek, azt semmilyen módon nem hozhatják nyilvánosságra, ideértve az interneten való bármilyen megosztást (pl.: közösségi oldalak) is. Jelen korlátozás a Megbízók által készített felvételekre is vonatkozik és megszegése kártérítési igényt alapoz meg.

A Megbízott kártérítési felelőssége

Megbízott felelősséget vállal minden olyan kárért, mely a saját intézményén belül, a Megbízott vagy annak alkalmazottai hibájából következett be a felmérési vagy fejlesztési tevékenység során. Külső helyszínen tartott fejlesztési tevékenység során a szülő felelős a gyermek biztonságáért, épségéért.

Megbízott felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Megbízott alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Megbízó okozta, vagy a Megbízó a Házirendet nem tartotta be.

Fogyasztói érdekvédelem, adatvédelem

A Megbízott tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A BHRG Alapítvány a személyes adatok vonatkozásában az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján, mint Adatkezelő jár el. Az adatok kezeléséről a Megbízók az Adatkezelési tájékoztatójában olvashatnak bővebben, amelyet az BHRG Alapítvány honlapján, az alábbi linken keresztül érhetnek el: www.bhrg.hu

Vis major

Azon ok vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, járvány, bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és

körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései az irányadóak. Felek rögzítik, hogy vitás kérdéseiket lehetőleg megegyezéssel úton próbálják rendezni, ennek hiányában kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.